**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА**

**«Офіційні правила програми лояльності Ukravit»**

**1. Визначення термінів**

**1.1** **Організатор** - юридична особа ТОВ «Укравіт Сайенс Парк», що визначає умови та правила користування Бонусним Рахунком, та здійснює управління та організацію всіх процедур, які є невід`ємною частиною функціонування Програми лояльності.

**1.2 Бонусний Рахунок** – сукупність облікових та інформаційних даних Учасника в базі даних Організатора щодо кількості нарахованих та списаних бонусів, поточний баланс.

**1.3 Бали**- умовні одиниці, які нараховуються Організатором на Бонусний рахунок Учасника в рамках Програми відповідно до правил Програми. Бонуси не мають готівкового (грошового) вираження і не можуть бути отримані в грошовій формі.

**1.4 Учасник Програми/Користувач Бонусним Рахунком (Учасник/Користувач)** – малі та середні аграрії, які ознайомились і безумовно погодилась із зазначеними Правилами, у яких відсутні будь-які обмеження щодо участі у Програмі, які підтвердили свою участь в ній і були схвалені Організатором в якості Учасника на період дії Програми. У Програмі не можуть брати участь компанії, які є дистрибьюторами компанії «Укравіт Сайенс Парк».

**1.5 Анкета**- електронна реєстраційна форма, яка заповнюється Учасником, містить персональні дані і її заповнення є акцептуванням Програми (однозначною, безумовною і безвідкличною згодою з Програмою та підтвердженням участі в ній), в тому числі згодою на використання, обробку, включаючи збір і зберігання персональних даних, передачу їх третім особам відповідно до умов законодавства щодо захисту персональних даних.

**1.6 Верифікація**– активація особистого кабінету через заповнення анкети для юридичних осіб для отримання доступу до розділу сторінки «Програма лояльності».

**1.7 Товари** – продукти Організатора, при придбанні яких Учасник отримує певну кількість балів. Перелік акційних продуктів постійно доступний в особистому кабінеті учасника. Компанія має право в будь-який час вносити зміни в нього. Інформація про такі зміни буде опублікована на сайті <https://www.ukravit.ua/>.

**1.8** **Акційні подарунки** – товари або послуги, які може отримати Учасник в обмін на накопичені протягом терміну дії Програми бали. Перелік акційних подарунків постійно доступний в особистому кабінеті учасника.

**1.9** **Територія дії Програми** – Програма проводиться на території України, за винятком тимчасово окупованих територій України згідно Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України»

**2. Загальні положення**.

**2.1** Програма лояльності це система винагородження Учасників шляхом надання їм бонусних гривень (балів), які можуть використовуватись при купівлі товарів у Організатора через особистий кабінет на сайті <https://ukravit.ua/loyalty/>

**2.2** Ці Правила є договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

**2.3** Програма лояльності не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу.

**2.4** Одними з істотних умов участі у Програмі є:

- самостійне ознайомлення Учасником та самостійне слідкування Учасником за всіма змінами і умовами Правил;

- згода з презумпцією «доведення правомірності здійснення своїх дій покладається на Учасника»;

- відмова від використання у підприємницькій діяльності набутих переваг в результаті набуття статусу Учасника, виконання Правил, участі в маркетингових заходах, акційних пропозиціях тощо;

- згода на автоматичну втрату статусу Учасника у разі неналежного виконання Учасником умов цих Правил і/або у разі не згоди Учасника з Правилами Програми лояльності.

**2.5.** Організатор  не несе відповідальності за невиконання зобов'язань у разі настання будь-яких форс-мажорних обставин, зокрема: стихійні лиха, пожежі, повені, війна/воєнний стан/військові дії будь-якого характеру, антитерористична операція, блокада, терористичні акти, зміни у чинному законодавстві України, інші непідвладні контролю з боку Організатора обставини.

**2.6.**  Ці Правила є інтелектуальною власністю Організатора і не можуть бути використані будь-яким чином або способом, в т.ч. з комерційною метою, без прямого письмового дозволу на таке від Організатора.

**2.7.** Користуючись Програмою лояльності Учасник розуміє і погоджується, що надає Організатору доступ та можливість використовувати його персональні дані, порядок та умови використання, обробки яких здійснюється згідно розділу 6 Правил та ст.8 Закону України «Про захист персональних даних». Доступ до Персональних даних Учасника  можуть мати лише уповноважені представники Організатора.

**2.8**. Організатор має право в однобічному порядку призупинити або припинити дію Програми або змінити умови і правила користування бонусним рахунком в будь-який час.

**2.9**. Організатор має право в односторонньому порядку списувати з бонусного рахунку Користувача бали, які були зараховані помилково або пов'язані з купівлею, яка була скасована, у разі повернення товару, а також в разі виявлення шахрайства та /або недобросовісних дій Учасника.

**3. Умови користування Бонусним Рахунком**

**3.1** Будь-яка фізична особа або юридична особа, яка відповідає вимогам зазначеним в п.1.4. даної оферти, має право стати Учасником Програми та долучитися до користування бонусним рахунком шляхом коректного та достовірного заповнення анкети користувача на сайті <https://www.ukravit.ua/> у формы реєстрації на сайті. Виконання умов зазначених в даній оферті є обов`язковим для всіх Учасників Програми.

**3.2** Обов'язковою умовою участі у Програмі є реєстрація на сайті <https://www.ukravit.ua/>.

**3.3** Учасник Програми зобов'язаний самостійно відстежувати зміни в умовах участі у Програмі. Повний текст актуальних Правил доступний на офіційному сайті Організатора: <https://ukravit.ua>.

**3.4.** Організатор має право у будь-який час в односторонньому порядку, без будь - яких негативних наслідків для себе змінювати перелік товарів, акційних товарів, на які поширюватимуться умови Програми.

**3.5**. Учасники Програми мають право отримувати та накопичувати бали. При здійсненні покупок Учасники мають право отримувати знижки, розмір яких встановлюється Організатором та розраховується на підставі накопичених та використаних Учасником балів. За фактом розрахованої та наданої знижки, аналогічна сума балів списується Організатором з бонусного рахунку Учасника.

**3.6**. Інформація про умови та правила користування бонусним рахунком є публічною та розміщується на сайті Організатора.

**3.7**. Бонусний рахунок призначений виключно для особистого користування фізичними або юридичними особами. Бали не можна продавати чи отримати за них будь-яку компенсацію, в т.ч. грошову.

**3.8.** Кожен Учасник може в будь-який час припинити користуватися бонусним рахунком (заблокувати його) та відмовитись від накопичення та використання бонусів. Для цього необхідно відправити письмовий запит на відмову від користування бонусним рахунком на електронну адресу Організатора [information@ukravit.ua](mailto:information@ukravit.ua).

**3.9.** Після блокування бонусного рахунку, всі бали, що були накопичені Учасником, анулюються без змоги їх відновлення.

**3.10.** Учасник Програми має право зареєструвати для себе тільки один бонусний рахунок.

**4. Порядок нарахування та накопичення бонусів**

**4.1**. Кожен Учасник при здійсненні покупок в Організатора має право отримувати бали на свій бонусний рахунок, якщо вони визначені правилами Програми та/або правилами таких маркетингових заходів.

**4.2.** При виконанні Учасником умов отримання балів, на його бонусний рахунок нараховується сума балів, встановлена Організатором для конкретного виду товару у конкретний проміжок часу.

**4.3.** Сума балів до нарахування за конкретний товар встановлюється Організатором.

**4.4.** **Якщо при оплаті товару Учасник використав бали для отримання знижки, сума балів до нарахування визначається з суми, що фактично сплачена Учасником власними грошовими коштами (без врахування оплати бонусами).**

**4.5**. Термін активації, термін дії та сума балів, що підлягає нарахуванню на бонусний рахунок Учасника за один і той самий товар або за іншу активність Учасника, може відрізнятись в залежності від умов діючих на даний момент акційних пропозицій та маркетингових заходів.

**4.6**. Нарахування балів, відбувається в інформаційній системі Організатора на бонусний рахунок Учасника.

**4.7.** Нарахування балів відбувається при готівковому та безготівковому розрахунку за товар (включаючи оплату банківськими картками, оплату через онлайн-банкінг та інші електронні платіжні системи, тощо).

**4.8.** Нараховані за придбання товару бали активуються після 100% оплати рахунку та відвантаження всієї продукції в замовлені.

**4.9.** Датою покупки вважається повна оплата по замовлення. Нараховані бали стають доступними після 100% оплати та відвантаження продукції зі складу Організатора.

**4.10.** У разі повернення Учасником придбаного раніше товару, бали, використані при придбанні даного товару, повертаються на бонусний рахунок, з якого вони були списані раніше, а бали, нараховані Учаснику за придбання даного товару, анулюються. Бали повертаються на рахунок, виключно у розмірі фактичної оплати  за товар, власними грошовими коштами Учасника.

**4.11**. При здійсненні обміну товару/товарів, бали, не можна використати для отримання знижки на новий товар.

**4.12.** Повернення і обмін товару, придбаного Учасником, здійснюється в межах встановлених Законом України «Про захист прав споживачів».

**4.13**. Організатор залишає за собою право змінювати умови нарахування балів, повідомивши про це Учасника у порядку, встановленому даними Правилами.

**4.14.** У разі, якщо відсутні необхідні технічні та / або інші можливості для нарахування балів, вони будуть нараховані після відновлення необхідних можливостей.

**4.15.** Бали не нараховуються в разі дії обмежень, встановлених Організатором.

**4.16.** Заокруглення накопичених бонусів здійснюється до меншого цілого числа.

**5. Порядок використання бонусів**

**5.1**. При розрахунку суми знижки, що надається Учасникам, 1 (один) бал, надає право на отримання 1 (однієї) гривні знижки.

**5.2.** Учасник, якому було нараховано Бали відповідно до умов цієї Програми, має право обміняти на товар при купівлі, якщо сумма балів дорівнює 100% вартості товару.

**5.3.** Учасник, якому було нараховано Бали відповідно до умов цієї Програми, має право обміняти на акційні товари через особистий кабінет на сайті <https://ukravit.ua/loyalty/>.

**5.4.** Учасник, якому було нараховано Бали відповідно до умов цієї Програми, має право обміняти їх на такі Винагороди у вигляді Сертифікатів:

* Сертифікат Ukravit Institute наявний у номінанах 500, 1000, 2000 грн.
* Сертифікат Fishka наявний у номінанах 500, 1000 грн.
* Сертифікат на пальне ОККО наявний у номінанах 500, 1000 грн.

**5.5**. Порядок надання знижки та послідовність **списання** (використання)  балів на різні групи товарів визначається Організатором самостійно.

**5.6.** Організатор залишає за собою право змінювати перелік товарів, при придбанні яких, Учасник може використовувати бали.

**5.7.** Бонусні гривні (бали) не є і не можуть бути засобом платежу, будь-яким видом валюти чи цінного паперу.

**5.8**. Накопичені бали не можуть бути переведені в грошовий еквівалент і видані Учаснику готівковими коштами.

**5.9.** Організатор не несе відповідальності за сплату Учасником податків і виконання інших зобов'язань, пов'язаних з використанням бонусів.

**5.10.** Бали, що не були використані Користувачем протягом 365 днів з дати їх активації, вважаються анульованими і списуються з рахунку Учасника. Бонусні гривні (бали) списуються в хронологічному порядку в залежності від їхньої дати активації.

**5.11.** Організатор залишає за собою право змінювати умови використання балів і перелік товарів, при покупці яких Учасник не може використовувати накопичені бонуси.

**5.12.** Кількість Винагород і Акційного продукту обмежено

**6. Використання персональних даних Користувача**

**6.1** Інформація, вказана Учасником в анкеті (ПІБ, дата народження, номер мобільного телефону, e-mail, поштова адреса і т.п.), є його персональними даними. Персональні дані Користувача є конфіденційною інформацією, збір і подальша обробка персональних даних здійснюється Організатором відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», іншими нормативно-правовими актами України.

**6.2** Своєю згодою з цими правилами Користувач добровільно надає Організатору зазначені в Анкеті персональні дані для реєстрації в інформаційній системі, а також з метою підтримки довгострокового співробітництва з Організатором. Учасник також дає згоду на використання його персональних даних для обробки замовлень на придбання товарів Організатора, отримання рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції, розіграші, іншої інформації про діяльність Організатора (комерційних партнерів). Для цілей, передбачених цим пунктом, Організатор має право направляти листи, повідомлення та матеріали на поштову адресу, e-mail Учасника, Push повідомлення, а також відправляти sms-повідомлення, здійснювати дзвінки на вказаний в Анкеті телефонний мобільний номер.

**6.3** Учасник надає Організатору право здійснювати обробку його персональних даних, в тому числі: записувати персональні дані в базі даних Організатора (без додаткового повідомлення Учасника про це), здійснювати довічне зберігання даних, їх накопичення, оновлення, зміну (у разі необхідності). Організатор зобов'язується забезпечити захист даних від несанкціонованого доступу третіх осіб, не поширювати і не передавати дані будь-якій третій стороні (крім передачі даних пов'язаним особам, комерційним партнерам, особам, уповноваженим Організатором для здійснення безпосередньої обробки даних для зазначених цілей, а також на обов'язковий запит компетентного державного органу).

**6.4** У разі зміни своїх персональних даних Учасник повинен надати Організатору оновлену інформацію, звернувшись за телефоном до Організатора. У разі невиконання Учасником даної вимоги, Організатор не несе відповідальності за несприятливі наслідки, пов'язані з використанням застарілих даних.

**6.5** Організатор зобов'язується вчасно інформувати Учасника про його можливості та винагороди, однак не несе відповідальності за повідомлення, які не були доставлені Учаснику в результаті незалежних від Організатора обставин.

**6.6** Учасник надає Організатору право направляти йому будь-яку інформацію комерційного і / або інформаційного характеру про Програму та про інші споживчі пропозиції поштою, електронною поштою, телефоном (SMS та/або месенджерами).

**6.7** Дані Учасника є конфіденційними. Доступ до даних мають відповідальні особи Організатора і сам Учасник, а також ці дані можуть бути надані на вимогу правоохоронних та / або інших органів відповідно до чинного законодавства. Відповідальність за недостовірність даних у анкеті персональних даних несе Учасник.

**6.8** Використання балів здійснюється за умови надання номеру телефона для фізичних осіб або листа-доручення для юридичних осіб. Перед  придбанням товарів у Організатора (безпосередньо перед здійсненням оплати) Учасник Програми повинен повідомити представника Організатора, що покупка буде проводитися в рамках Програми.

**7. Інші умови**

**7.1.** Термін використання бонусного рахунку є необмеженим. Організатор має право вносити будь-які зміни у терміни використання бонусного рахунку у порядку, встановленому дійсними Правилами.

**7.2.** Правила регулюються наказами керівника Організатора та чинним законодавством України. При розрахунках з Учасником Організатор має право тимчасово відмовити  в нарахуванні або використанні бонусів, у випадку відсутності, на момент звернення технічної або іншої можливості для цього.

**7.3**. Організатор гарантує, що під час отримання, зберігання, оброблення і використання отриманої від Учасника персональної інформації він буде дотримуватися положень даних Правил та норм чинного законодавства України. У зв’язку з цим Учасник підтверджує, що він ознайомився та повністю (однозначно) погодився із Правилами Програми Лояльності застереженнями щодо отримання, зберігання, оброблення і використання інформації, зазначеної в анкеті.

**7.4.** Учасник надає однозначну згоду на те, що всі дані, в тому числі персональні, зазначені в анкеті, і дані про здійснені  покупки можуть бути отримані, збережені, оброблені та використані Організатором й іншими вповноваженими Організатором організаціями та третіми особами без обмеження за строком і територією, у тому числі й за межами України, з метою функціонування Програми, створення нових пропозицій, вивчення споживчого попиту, у маркетингових, інформаційних, рекламних або інших аналогічних цілях, наданні Учаснику рекламних та інформаційних матеріалів без обмежень.

**7.5.** Організатор залишає за собою право відмовити будь-кому в користуванні Бонусним Рахунком за своїм розсудом, без надання жодних пояснень з цього приводу та без будь-яких негативних наслідків для себе.

**7.6.** Організатор має право в односторонньому порядку вносити зміни в дані Правила, з дотриманням процедур, зазначених для таких випадків у цих Правилах.

**7.7.** Повідомлення про призупинення або припинення дії Програми Лояльності, а також про зміну Правил Програми вважається направленим Учаснику, якщо воно було розміщено на Сайті та/або направлене Учаснику на зазначені у анкеті адресу електронної пошти або номер мобільного телефону.

**8. Відповідальність.**

**8.1**. Організатор не несе відповідальності за не повноту або не достовірність даних наданих Учасником. Учасники  самостійно відповідають за достовірність наданих ними даних.

**8.2.** Відповідальність Організатора не може перевищувати кількість бонусів, на рахунку Учасника і не включає будь-яку упущену вигоду, непрямі збитки, шкоду завдану третім особам.

**8.3.** Організатор не несе відповідальності за роботу інтернет провайдерів, операторів зв'язку, банківських установ, сервісів оплати Visa/MasterCard, в результаті яких необхідна інформація, дані не надійшли або надійшли із запізненням, були загублені або пошкоджені.

**8.4.** Організатор не несе відповідальності за неможливість нарахування/списання балів, у випадку, якщо ім'я та по батькові та / або прізвище, номер телефону або інший спосіб зв'язку були вказані невірно та / або нерозбірливо, або змінені. При цьому такий Учасник не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації.

**8.5.** Організатор не вступає в будь-які суперечки стосовно правильності, своєчасності нарахування/списання бонусів, та не несе відповідальності за такі дії.

**8.6**. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення даних Правил, будь-яких спірних питань та / або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором, рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.

**8.7.** Порушення Учасником цих Правил або відмова від належного виконання цих Правил (в т.ч. Механіки, порядку, строків тощо), вважається відмовою Учасника від користування бонусним рахунком, така особа не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації.

**9. Застереження.**

**9.1**. Будь ласка, для уникнення непорозумінь - уважно ознайомтесь з даними правилами.

**9.2.** Відповідно до вимог ст. 634 Цивільного Кодексу України до договорів приєднання, а саме можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю всі Користувачі Бонусного Рахунку погоджуються з цими Правилами та зобов'язуються їх виконувати.